

ALGEMENE VOORWAARDEN

● *Individuele begeleiding* ●

Hieronder vindt u de Algemene voorwaarden die Karin Wagteveld hanteert bij het verlenen van al haar diensten. Deze voorwaarden maken onderdeel uit van de overeen te komen overeenkomsten waarbij Karin Wagteveld als De Schakel- educatief partij is.

Artikel 1. Definities

- 1.1 Contractant: de wederpartij waarmee Karin Wagteveld een overeenkomst sluit.
- 1.2 Cliënt: degene aan wie Karin Wagteveld haar diensten verleent. In het geval de cliënt achttien jaar of ouder is en er geen wettelijk vertegenwoordiger is, zal de contractant tevens de cliënt zijn.
- 1.3 DSED: Karin Wagteveld. Hieronder vallen ook de medewerkers in dienst van DSED

Artikel 2. Toepassingsbereik

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door DSED te sluiten overeenkomsten met cliënten ten behoeve van begeleiding, voor zover in de overeenkomst niet anders is bepaald.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 DSED zal bij het uitvoeren van de overeenkomst alle diensten verlenen zoals deze in de overeenkomst zijn bepaald op basis van een inspanningsverplichting. Bij het uitvoeren van de diensten zal DSED naar beste inzicht en vermogen begeleiding bieden aan de cliënt.
- 3.2 Er rust op DSED geen garantieverplichting voor het behalen van overeengekomen resultaten.
- 3.3 Alle documenten en stukken die bij de begeleiding door DSED worden verstrekt aan de contractant als onderdeel van of ten behoeve van die begeleiding, dienen alleen gebruikt te worden door de contractant en de cliënt, en mogen niet zonder toestemming van DSED verveelvoudigd, openbaar gemaakt of verstrekt worden aan derden.
- 3.4 Alle rechten en bevoegdheden op grond van de Auteurswet worden door DSED nadrukkelijk voorbehouden.
- 3.5 De cliënt zal de door DSED gegeven aanwijzingen in het kader van een ordelijke dienstverlening altijd opvolgen. Bij het niet opvolgen zal een waarschuwing volgen.
- 3.6 Na het geven van drie waarschuwingen aan de cliënt op eenzelfde dag heeft DSED de mogelijkheid de dienstverlening voor de resterende dag op te schorten. Deze bepaling zal alleen van toepassing zijn op begeleiding bij de studie als onderdeel van weekstructuur.
- 3.7 In het geval de dienstverlening wordt opgeschort is DSED geen financiële compensatie verschuldigd aan de contractant.
- 3.8 Roken, het gebruiken van alcoholhoudende dranken en het gebruik van drugs zijn binnen de omgeving van DSED niet toegestaan.
- 3.9 Bij schade aan de door DSED ter beschikking gestelde goederen, zoals studieboeken, laptop en naslagwerken, is de contractant aansprakelijk.

Artikel 4.

Individuele begeleiding

- 4.1. De contractant zal DSED tijdig informeren over veranderingen of situaties die redelijkerwijs invloed kunnen hebben op de ondersteuning.
- 4.2. Als de cliënt zonder afmelding niet op de verwachte tijd voor individuele begeleiding komt, zal DSED zo spoedig mogelijk diezelfde dag daarover contact opnemen met de contractant. Kosteloos afmelden dient zo spoedig mogelijk en tenminste **48 uur** van tevoren te gebeuren.
- 4.3. DSED is op de afgesproken dagen geopend van 9.00 uur tot 18.00 uur.
- 4.4. In de officiële regionale schoolvakanties geeft DSED-begeleiding.

Artikel 5. Looptijd en opzegging

- 5.1 Tenzij in de overeenkomst anders wordt afgesproken, zal de begeleiding voor onbepaalde tijd plaatsvinden.
- 5.2 Opzegging van de overeenkomst zal plaats vinden met een opzegtermijn van één maand.

5.3 De contractant dient de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de eerste van de maand.

5.4 DSED zal de overeenkomst kunnen ontbinden op basis van de volgende gronden:

☒ Betalingsachterstand van meer dan twee maanden, te rekenen vanaf de factuurdatum van de laatst betaalde factuur. In dit geval blijft de betalingsverplichting van de contractant bestaan over de periode tot aan de ontbindingsdatum.

☒ Als de cliënt in redelijkheid niet begeleid kan worden op de overeengekomen gebieden, dan wel niet gehandhaafd kan worden in de omgeving van DSED. Het oordeel van DSED zal hier doorslaggevend zijn.

5.5 Bij langdurige, niet afgesproken afwezigheid van de contractant bij de begeleiding heeft DSED de mogelijkheid de overeenkomst na een periode van 4 weken op te zeggen en de dienstverlening per direct op te schorten. Dit zal in overleg met de contractant plaatsvinden.

Artikel 6. Tarieven en betaling

6.1 De tarieven voor begeleiding worden door DSED afgestemd op de landelijke vastgestelde tarieven voor (jeugd)hulpverlening.

In deze tarieven zijn de reguliere vakanties, met uitzondering van de zomervakantie, verrekent. Bij kortdurende afwezigheid wegens bijvoorbeeld ziekte zal geen restitutie plaatsvinden.

6.2. In de maandtarieven zijn tevens opgenomen: bezoek aan scholen en/of instellingen. Ook kan binnen redelijke grenzen een extra individueel moment ingepland worden. Dit is ter beoordeling van DSED.

6.3 Facturering geschiedt maandelijks bij de betreffende gemeenten. De betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan, na deze termijn is de wettelijke rente verschuldigd over het te betalen bedrag en is de contractant in verzuim.

6.5 Als de contractant in gebreke blijft met betaling van de facturen, zullen de redelijke kosten die DSED maakt om alsnog betaling te verkrijgen voor rekening van de contractant komen. Onder deze kosten worden ook kosten voor eventueel in te schakelen incassobureaus, deurwaarders en juridische bijstand gerekend, voor zover wettelijk toegestaan.

Als opdrachtnemer factureert DSED maandelijks per gemeente het maximaal tariefpercentage voor producten en diensten van jeugdhulp zoals is vastgesteld en zijn gelijk aan de gecontracteerde tarieven.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

7.1 Voor zover de wet niet anders bepaalt, is de aansprakelijkheid van DSED beperkt tot het bedrag, gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering van DSED.

7.2 Aansprakelijkheid die valt buiten het gebied van de aansprakelijkheidsverzekering van DSED, zal vergoed worden tot een maximum van een jaarfactuur van de contractant. De hoogte van dit bedrag wordt berekend aan de hand van de op dat moment overeengekomen maandtarieven.

7.3 Bovengenoemde bepalingen zijn niet van toepassing in het geval de schade is ontstaan wegens opzet of grove schuld aan de zijde van DSED.

7.4 DSED aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan, of verlies van de eigendommen van de cliënt die deze heeft meegebracht naar de omgeving van DSED. Op deze eigendommen rust voor de contractant een zorgplicht.

7.5 DSED aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor schade in het geval deze schade zich voordoet binnen de faciliteiten van DSED, of in het geval de schade wordt veroorzaakt door een medewerker van DSED tijdens het uitvoeren van de overeengekomen begeleiding in een andere omgeving en DSED hiervoor volgens de wet aansprakelijk is.

Artikel 8. Overmacht

8.1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, in dit geval alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop DSED geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor DSED niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

8.2. DSED heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat DSED haar verbintenis had moeten nakomen, tenzij de wet dit verhindert.

8.3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van DSED opgeschort. Als de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door DSED niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

8.4. Indien DSED bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de contractant gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 9. Toepasselijk recht

Op alle door DSED te sluiten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Bij geschilbeslechting is de Nederlandse rechter dan ook bevoegd.